

Protocol Datalekken Bijna Thuis Huis Latesteyn

Doel van dit protocol is op een juiste wijze om te gaan met de gevolgen van een datalek. Aan de hand van een stappenplan wordt bepaald of er gemeld moet worden en hoe dit moet gebeuren. Dit protocol is bedoeld voor medewerkers van Bijna Thuis Huis Latesteyn, zodat zij op de hoogte zijn hoe te handelen ingeval van (vermoeden van) een datalek.

1. Inleiding

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Ook als er goede technische en organisatorische beschermingsmaatregelen zijn genomen, kan er sprake zijn van een datalek. Het kan hier gaan om een kwijtgeraakte USB-stick of een gestolen laptop met persoonsgegevens, maar ook om een inbraak in een datasysteem of per ongeluk verstrekte toegang tot gegevens aan personen of instanties die daartoe geen toegang zouden mogen hebben. Het verzenden van een e-mail aan een adressenbestand waarin alle e-mailadressen voor iedereen zichtbaar zijn is ook al een datalek.

Een datalek moet mogelijk worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en soms ook aan de betrokkene.

Criterium melding AP: een datalek moet worden gemeld, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hiervan is volgens de AP sprake in de volgende gevallen:

- als het gaat om persoonsgegevens van gevoelige aard;
- er is om een andere reden sprake van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens.

Criterium melden bij betrokkene: de inbreuk heeft een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Hiervan is volgens de AP sprake in de volgende gevallen:

- de gelekte gegevens zijn niet (goed) versleuteld,
- de gevolgen voor betrokkenen kunnen niet meer worden ingeperkt;
- het datalek heeft om andere redenen waarschijnlijk ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene.

2. Procedure

Als er een datalek is ontstaan (of het vermoeden daarvan) dan moet dit direct gemeld worden bij de persoon die binnen onze organisatie de contactpersoon is als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens: de beide coördinatoren, bereikbaar via mail op: coordinator@latesteyn.nl

Vervolgens worden de volgende stappen doorlopen:

1. De verantwoordelijke neemt indien nodig direct technische en/of organisatorische maatregelen om de schade van een datalek zo veel mogelijk te beperken.
2. De verantwoordelijke binnen de organisatie informeert het bestuur.
3. Inwinnen benodigde feitelijke informatie betreffende het (veronderstelde) datalek en/of beveiligingsinbreuk. Dit kan met behulp van de volgende vragen:
 - a. Wat is de aard van de inbreuk? Gaat het om verlies van een USB stick, verlies laptop, of een hack?

- b. Op welk type informatie heeft de inbreuk betrekking: gastendossiers, vrijwilligersgegevens, personeelsgegevens, of een combinatie?
 - c. Betreft het uitsluitend gegevens van een overleden gast? – er is geen sprake van een datalek, tenzij er ook gegevens van nabestaanden zijn gelekt
 - d. Van hoeveel betrokkenen is er (mogelijk) informatie gelekt en hoe gevoelig is deze informatie? Gaat het bijvoorbeeld 'slechts om e-mail adressen of 'zijn mogelijk medische dossiers gelekt.
4. Als de omstandigheden daar aanleiding toegeven: extern advies inwinnen
 5. Een risicoanalyse maken met de betrekking tot de ernst van de situatie
 6. Vaststellen of het datalek moet worden gemeld bij de AP
 7. Vaststellen of er voldoende grond is om de datalek te melden bij betrokkenen.

3. Melding van een datalek

Indien melding bij de AP vereist is, doet BTH Latesteyn dit zonder onredelijke vertraging en in ieder geval binnen 72 uur na ontdekking van het datalek via het meldpunt datalekken AP.

De melding omvat de volgende punten:

- De aard en omvang van de inbreuk;
- Waar mogelijk de categorieën van betrokkenen, de persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- De naam en contactgegevens van de contactpersoon waar meer informatie kan worden verkregen;
- De waarschijnlijke gevolgen van het datalek;
- De maatregelen die Bijna Thuis Huis Latesteyn heeft voorgesteld of genomen om het datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Bijna Thuis Huis Latesteyn meldt datalekken aan betrokkene(n) indien het datalek een hoog risico inhoudt voor betrokkene(n). Indien melding wordt gedaan aan een betrokkene, bevat deze melding de volgende punten:

- Een omschrijving van de aard van het datalek;
- De naam en contactgegevens van de verantwoordelijke binnen de organisatie of ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- De waarschijnlijke gevolgen van het datalek;
- De maatregelen die Bijna Thuis Huis Latesteyn heeft voorgesteld of genomen om het datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

4. Registratie datalek

Bijna Thuis Huis Latesteyn registreert alle datalekken die plaatsvinden, ook de datalekken die niet aan de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld moeten worden. Bij de lekken die niet gemeld worden, wordt beargumenteerd waarom dit niet gebeurd is.

Dit protocol is opgesteld en goedgekeurd op 8 juli 2024.